

## Algemene Voorwaarden

### Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Content Agency: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; een eenpersoonszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 68193254 gevestigd te Roermond.

1. De klant: de rechtspersoon die met De Content Agency een overeenkomst sluit tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Samenwerking: de overeenkomst tussen de klant en De Content Agency.

### De algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, samenwerkingen en overeenkomsten van De Content Agency, die betrekking hebben op het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgevers.
2. Andere voorwaarden van de klant worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

### Als je een samenwerking aangaat met De Content Agency ga je akkoord met:

- Alle prijzen en offertes zijn vrijblijvend. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- Alle genoemde prijzen in de offertes van De Content Agency worden weergegeven in Euro's en zijn exclusief BTW en exclusief reiskosten.
- Alle genoemde prijzen in een offerte van De Content Agency zijn gebaseerd op de geldende kostenfactoren, zoals verzendkosten, belastingen, heffingen en overige kosten van derden.
- Genoemde tarieven, kortingen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor te leveren diensten in de toekomst.
- Elke bevestiging van een samenwerking middels het tekenen van een offerte, per mail, telefoon of anders, geldt als een bindende samenwerking.
- Samenwerkingen kunnen maximaal 2 weken voor de aanvangsdatum worden geannuleerd mits De Content Agency haar werkzaamheden nog niet heeft gestart. Onder werkzaamheden valt ook het inlezen voor een opdracht en voorbereidend werk. Heeft De Content Agency wel haar werkzaamheden gestart dan moeten de gemaakte uren vergoed worden tegen het afgesproken uurtarief, plus 10% van de

totale som.

- De deadline wordt als richtlijn opgegeven en bindt De Content Agency niet. Vertraging in het leveren van de diensten geeft geen recht op schadevergoeding, prijsvermindering of op ontbinding van de samenwerking.
- Als beide partijen een harde deadline zijn overeengekomen, wordt deze deadline verzet als de klant niet tijdig informatie, documenten, beelden en feedback kan leveren, of als de klant bijkomende diensten afneemt.
- Voltooiing van de werkzaamheden zorgt er automatisch voor dat de samenwerking eindigt.
- Een factuur wordt als aanvaard beschouwd als de klant niet gemotiveerd bezwaar aantekent binnen 8 dagen na de factuurdatum. Geschillen tussen beide partijen is geen reden om de factuur niet te betalen.
- De factuur moet betaald zijn voor de op de factuur aangegeven verloopdatum.
- Als de klant niet heeft betaald binnen 5 werkdagen na de verloopdatum, ontvangt de klant een aanmaning van De Content Agency. Na 10 dagen komen daar 10% administratiekosten bij. De Content Agency behoudt zich het recht om verdere werkzaamheden op te schorten totdat de volledige factuur is betaald. Verzuimen van betalen nadat werkzaamheden zijn geleverd betekent dat de betaling via de gerechtelijke weg worden gevorderd.
- De Content Agency is niet verantwoordelijk voor fouten in de uitvoering door het verschaffen van verkeerde informatie van de klant of door het leveren van verkeerde input.
- De Content Agency kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fouten van haar in het geval van bedrog. De Content Agency kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade zoals verlies van inkomsten, omzet, verhoogde kosten, verlies van klanten of reputatieschade.
- De Content Agency behoudt zich het recht om de overeenkomst te ontbinden in geval van faillissement, onstabiel krediet, wijzigingen in de juridische toestand van de klant of als de klant in strijd handelt met de algemene voorwaarden. De ontbinding van de overeenkomst ingevolge bovenstaand beschreven omstandigheden geeft nooit aanleiding tot een schadevergoeding aan de klant.
- Indien de overeenkomst door de klant wordt beëindigd moeten alle gemaakte uren en gemaakte kosten, alsook de kosten die De Content Agency moet maken als gevolg van de beëindiging, worden betaald door de klant.
- Wel zal elke partij, de andere partij een redelijke termijn toekennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen. En om eerst te zoeken naar een regeling die voor beide partijen aanvaardbaar is.

- De klant gaat bij het aangaan van een samenwerking met De Content Agency akkoord dat hij wordt opgenomen in de portfolio van de De Content Agency.
- Commerciële informatie, technische informatie, inzichten verkregen door advies en bedrijfsgeheimen die vernomen worden door de andere partij zullen door beide partijen, ook na het beindigen van de overeenkomst, geheim worden gehouden. Deze informatie wordt alleen gebruikt om de overeenkomst uit te voeren.
- Inzichten in copywriting, usability en doelgroepdenken, verkregen door samenwerking met De Content Agency zullen door de klant niet als eigen dienst worden of vercommercialiseerd worden, zodanig dat er geld aan wordt verdiend.
- 
- 
- 
- 
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen AGConsult en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.
- Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van AGConsult. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Antwerpen.